

Публичная оферта о заключении договора на предоставление доступа к веб-сервису

Дата обновления: 01 сентября 2025 года

Настоящая публичная оферта (далее — **Оферта**) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является предложением Исполнителя, адресованным Заказчику (как он определен ниже), заключить договор возмездного предоставления доступа к веб-сервису (далее — **Договор**) на условиях, изложенных в Оферте.

Совершая действия, свидетельствующие об акцепте Оферты, Заказчик в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями Оферты, а Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента совершения Заказчиком действия по акцепту - оплата Услуг.

Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, в соответствии с условиями которого, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к веб-сервису по обработке данных ReplyAI, а Заказчик обязуется уплатить за него определенную условиями Договора цену.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем выполнения действий, указанных в разделе 2 Оферты.

Заказчик — любое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на условиях, указанных в ней.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель, осуществляющий оказание услуг на условиях, указанных в настоящей Оферте, а именно ИП Попов (ИНН 550146006727, ОГРНИП 324784700138752).

Заказ — заявка Заказчика, содержащая наименование оказываемых Исполнителем услуг, которая направляется Исполнителю с использованием личного кабинета Заказчика на Сайте <https://ReplyAI.ru/>.

Программное обеспечение (ПО) - представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею визуальные отображения. ПО представляет собой уникальную

разработку Исполнителя в форме облачного сервиса, позволяющего проводить аналитику и визуализацию данных.

Веб-сервис - ПО «ReplyAI», расположенное в сети интернет по адресу <https://ReplyAI.ru>, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено Тарифом.

Сайт — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу <https://ReplyAI.ru>, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам сайта.

Услуга - предоставление Пользователю возможности использовать веб-сервис и его функции путем удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных тарифом.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Веб-сервису, расположенному по адресу <https://ReplyAI.ru> для использования его функций путем удаленного подключения по сети Интернет в течение срока, предусмотренного Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги своевременно и в полном объеме.
- 1.2. Исключительные и неисключительные права на Веб-сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем в целях настоящего Договора, принадлежат Исполнителю и не передаются Заказчику и/или Пользователю.

2. Акцепт Оферты

- 2.1. Заказчик заключает Договор путем Акцепта настоящей оферты последовательным совершением следующих конклюдентных действий:
 - выбор Услуг на Сайте;
 - ознакомление на Сайте с офертой и иными применимыми документами Исполнителя;
 - направление Заказа Исполнителю с использованием функционала личного кабинета на Сайте, либо иным способом, указанным на Сайте.
- 2.2. Договор считается заключенным с даты подтверждения Исполнителем условий оказания Услуг и открытия доступа к Веб-сервису.

3. Стоимость и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуги определяется на момент ее оплаты Заказчиком согласно выбранному Тарифу. Список всех активных тарифов представлен на Сайте на странице <https://ReplyAI.ru>.

- 3.2. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными в Личном кабинете по адресу <https://ReplyAI.ru> (для Заказчиков - физических лиц).
- 3.3. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на текущий счет Исполнителя.
- 3.4. Услуги предоставляются путем открытия доступа к Веб-сервису для учетной записи пользователя, указанной Заказчиком при регистрации в Личном кабинете. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Веб-сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты на счет Исполнителя.
- 3.5. В случае, если по окончании срока использования услуги, предусмотренного тарифом, Заказчиком не оплачивается использование услуги на новый срок, Исполнитель с предварительным уведомлением и непосредственно при окончании оплаченного срока использования услуг ограничивает доступ пользователя к услугам. Если с момента окончания оплаченного срока использования услуг прошло более 6 календарных месяцев, то Исполнитель вправе удалить данные, загруженные пользователем в Личный кабинет.
- 3.6. В случае неиспользования Заказчиком услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможности получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.
- 3.7. Возврат оплаченных Заказчиком средств за Услугу не производится по причинам не оправданных ожиданий заказчика. Полное и достаточное описание Услуги представлено на Сайте, и оплата любого Тарифа является согласием с Условиями предоставления Услуги и данным договором.
- 3.8. В случае, если причина и условия возврата не противоречат данному договору, Заказчику возвращается сумма пропорционально остатку неиспользованных дней по оплаченному Тарифу. Возврат осуществляется на реквизиты Заказчика в течение 14 рабочих дней с момента обращения к Исполнителю.

4. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

- 4.1. Услуга будет считаться оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме при отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика непосредственно после предоставления доступа к Веб-сервису.
- 4.2. Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по истечении месяца оказания услуги Исполнитель направляет каждый месяц в срок до 14 числа месяца, следующего за отчетным, комплект бухгалтерских документов (акт выполненных работ) за оказанные услуги по электронной почте, указанной в Личном кабинете.

- 4.3. Если Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отправки акта выполненных работ не предоставляет мотивированный отказ от подписания акта, то услуги по данному акту считаются принятыми в полном объеме.
- 4.4. Заказчик может запросить предоставление акта выполненных работ на бумажном носителе через обращения к Исполнителю через онлайн чат в Личном кабинете или на электронный адрес welcome@ReplyAI.ru

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставить услугу Заказчику, а также оказывать техническую помощь, связанную с функционированием сервиса в течение срока, предусмотренного Тарифом.
- 5.2. Заказчик обязуется:
- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом;
 - за счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования и программного обеспечения;
 - полностью соблюдать и выполнять условия договора и иных соглашений и правил, заключенных с Исполнителем;
 - своевременно уведомлять Исполнителя о возможных проблемах, связанных с использованием услуг, которые возникают по вине Исполнителя;
 - в случае обнаружения технических ошибок уведомлять об этом Исполнителя;
 - использовать Услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования услуг Исполнителя.
- 5.3. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью предоставляемых Услуг следующие действия:
- использовать услуги в противоправных целях;
 - совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;
 - предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи третьим лицам для пользования услугой;
 - вмешиваться в функционирование веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика услугам;
 - вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг;
 - использовать Услугу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность веб-сервиса;
 - осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью веб-сервиса.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.
- 6.2. Стороны понимают, что при использовании современных технологий обработки данных, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта, возможны ошибки и галлюцинации. Чувствительные данные и выводы, требующие полной точности, необходимо дополнительно проверять.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и недополученную выгоду, связанную с использованием Заказчиком Услуг.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при использовании услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.
- 6.5. Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его учетной записи пользователя и данных авторизации к нему.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного договора.
- 6.7. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления услуг для выполнения работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.
- 6.8. Заказчик соглашается с тем, что передача любой информации по сети интернет, в том числе при использовании технологий искусственного интеллекта, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информационным материалам Заказчика.
- 6.9. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет.
- 6.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуг согласно выбранного им Тарифа и действует в течение всего срока, когда Исполнитель

предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

- 7.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной условий Договора.
- 7.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

Исполнитель

Наименование	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОПОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ
ИНН	550146006727
ОГРНИП	324784700138752
р/с	40802810200006197891
Банк	АО «ТБанк»
БИК	044525974
к/с	30101810145250000974
Адрес электронной почты	welcome@replyai.ru